

# 天津市商务局文件

津商市场〔2020〕4号

---

## 市商务局关于联合中国银联天津分公司 银联商务天津分公司支持商贸企业 有序复工复产复市的通知

各区商务主管部门，各有关企业：

为贯彻落实习近平总书记关于统筹推进疫情防控和经济社会发展工作的重要指示精神，按照市委、市政府有关部署，市商务局联合中国银联天津分公司、银联商务股份有限公司天津分公司（以下简称“银联商务天津分公司”）精准帮扶企业，积极应对疫情造成的不利影响，着力提供更加便捷的支付、融资、导流、营销等服务，全力支持商贸企业有序复工复产复市。现通知如下：

### 一、支持对象

1. 疫情影响较大企业：受疫情影响较大且已通过银联商务天津分公司申请开通“云闪付”业务的商贸企业，包括购物中心(含入驻商户)、百货、餐饮、专卖店等。

2. 重点市场保供企业：疫情期间为市民群众提供生活必需品和服务相关的超市卖场、便利店、批发市场和电商企业等。

## 二、支持措施

### (一) 商户费用减免计划

1. 对受次疫情影响严重的商超、百货、餐饮等企业，通过银联商务天津分公司申请开通“云闪付”业务，2020年6月底前，对“云闪付”单笔500元以下的交易，由银联商务天津分公司给予交易手续费补贴。

2. 在2020年6月底前，对小微商户“云闪付”单笔300元以下的交易，由银联商务天津分公司给予交易手续费补贴。

### (二) 商家信贷扶持计划

银联商务天津分公司提供“天天富”普惠金融平台，为小微商户提供低利率融资服务、快速审批放款、适当延期还款、降低利率、免除滞纳金等服务。

### (三) 商流技术支撑计划

1. 对开展线上销售和服务的商贸企业，由银联商务天津分公司提供线上平台，对2020年6月底前完成申请和开通的商户，给予一年的系统使用服务费全额返还政策。

2. 中国银联天津分公司和银联商务天津分公司联合为复工

复市商贸企业免费提供到店客户实名登记技术系统和后台服务；为酒店、企业园区食堂等行业提供自助终端、无人超市、感应支付、线上点单等各类无接触式产品和服务；为零售、餐饮等业态商户提供线上自助服务的“资金管理平台”，通过银商优客小程序、银商优码等助力商家线上线下一体化运营；为批发市场相关商户通过区块链及物联网技术实现货物溯源等功能。

#### （四）商业消费提振计划

1. 支持我市商贸企业通过银联商务天津分公司申请开通“云闪付”业务，策划开展消费者优惠折扣等活动（具体活动细则由银联商务与商户对接制定）。

2. 利用银联平台优势，为商贸企业发放消费抵用券提供技术支持和应用渠道，同时配合开展优惠让利活动。

### 三、有关要求

1. 各区商务主管部门要主动服务，调研了解辖区商贸企业需求，帮助企业渡过难关，及时将此通知转发给相关企业和商户。对于疫情期间重点保供企业可及时向银联商务天津分公司推荐。

2. 符合条件商户可以联系银联商务客户服务电话95534或通过“银联商务商户在线申请”二维码提出申请。

3. 中国银联天津分公司和银联商务天津分公司开辟绿色通道，在收到商户申请后，安排专人24小时内联系对接服务。

### 四、联系方式

市商务局市场建设处      陶 宁    58665537

银联商务天津分公司 吴 萌 88198140

中国银联天津分公司 王 妍 23269612

“银联商务商户在线申请” 二维码:



(此件主动公开)

---

天津市商务局办公室

2020年4月8日印发

---